

Filière LOGISTIQUE

## Chauffeur livreur

**Autre dénomination :** chauffeur, chauffeur livreur, chauffeur livreur encaisseur, chauffeur livreur animateur service.

**Définition :** Assure, en toute sécurité, la livraison des produits auprès des clients, réalise les encaissements et la reprise des vides, contribue à la fidélisation des clients, veille à l'entretien des véhicules.



## Niveau requis et formation

De Niveau I (fin de scolarité) à Niveau II (CAP - BEP - BAC ou expérience professionnelle)

Posséder le permis de conduire Poids lourds ne suffit pas. Il est impératif d'avoir au moins une formation initiale minimum obligatoire (FIMO) et suivre périodiquement la formation continue obligatoire (FCO)

CACES catégorie 1

## Évolution

Préparateur (niveau 1)  
Gestionnaire de stock (niveau 1)  
Commercial sédentaire  
Commercial itinérant  
Approvisionneur (niveau 2)  
Responsable d'exploitation (niveau 2)  
Responsable logistique distribution (niveau 2)

## Activités

- **Activités administratives et règlementaires :**

*Avant la livraison*

- Prend les documents nécessaires à l'accomplissement de sa journée de travail (bons de livraisons- factures- documents douaniers etc) – gérer l'ordonnancement des documents en préparation de la tournée, marquer les commandes si besoin, éventuellement mettre en marche les outils informatiques embarqués.

*Après la livraison*

- Remplit le disque de chronotachygraphie ou dispositif équivalent.
- Remet les documents de la journée et fait le point des encaissements avec le responsable.

- **Entretien du véhicule - sécurité :**

- Fait les vérifications de base et assure le bon entretien de son véhicule.
- Fait le plein de carburant de son véhicule.
- Gare son véhicule à l'endroit affecté et le ferme – gérer la complexité des stationnements et les conditions de circulation.
- Remet les clefs et le disque du chronotachygraphe (ou équivalent) au responsable.

- **Livraisons :**

- Chargement du véhicule – gérer l'espace dans le véhicule pour avoir accès aux produits, être en relation avec les préparateurs, optimiser l'espace en fonction des différents conditionnements, gérer son effort.
- **Optimisation des tournées** – amener le client à se conformer aux règles de fonctionnement de l'entreprise
- Conduit son véhicule – composer avec les obstacles, l'encombrement, les possibilités de parking.
- Ouvre les accès de l'établissement et positionne les éventuels équipements de manutention.
- Rentre éventuellement en contact avec le client – organise la livraison avec le client.

# FICHE MÉTIER

## Chauffeur livreur

- Décharge ses colis / transporte jusqu'aux réserves et éventuellement range chez le client – compose la commande au moment de la livraison.
  - Encaisse – gère les différents moyens de paiement, recompte en fin de journée
  - Signature du bon de livraison et/ou de la facture.
- **Gestion des vides :**
    - Assure la reprise du vide et le pointage des consignés – connaît les tarifs des consignés.
    - Consigne les informations relevées chez le client – transmet les informations aux différents interlocuteurs dans l'entrepôt, transmet les réclamations,
    - Recharge les vides et répartit ses charges – gère la variété des conditionnements,
    - Au retour en entrepôt, contrôle les vides contradictoirement avec le responsable.

## CQP

Chauffeur-livreur service de distribution de boissons

Objectif : Le détenteur de ce CQP assure la distribution, la mise à disposition des produits et contribue à la fidélisation des clients.

Ses missions sont :

- Livrer ;
- Encaisser ;
- Gérer et développer la relation client ;
- Maintenir à niveau les équipements.

Il assure sa fonction sous la responsabilité d'un Chef de service ou du Chef d'entreprise

## Compétences

- Savoir lire, écrire et compter.
- Connaissance des gestes et postures
- Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité liée à la Distribution CHD
- Connaissance des documents officiels, de l'informatique embarqué,
- Connaissance des points clés de la relation clients en CHD
- Capacité à développer une relation clientèle
- Maniement du transpalette

## Qualités requises

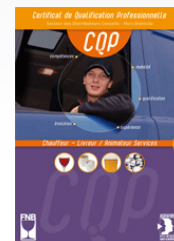
Sens relationnel - Ecoute active - Rigueur – Organisation - Autonomie  
- Prise d'initiative - Réactivité – Energie – travail en équipe.

## Niveau de la CCN

Ouvriers et employés

## Liens utiles

Téléchargez le livret « CQP  
Chauffeur Livreur /  
Animateur Services »



Plus d'informations:

[www.observatoire-dchd.fr](http://www.observatoire-dchd.fr)

