

Filière LOGISTIQUE

## Responsable logistique

**Autre dénomination :** chef de service logistique, responsable logistique, directeur logistique

**Définition :** *Coordonne l'action des équipes logistiques d'un établissement (chauffeurs livreurs, personnel d'entrepôt) de manière à assurer dans des conditions optimales (coût, quantité, qualité, sécurité, délais) les livraisons chez les clients, la gestion des stocks et les approvisionnements.*

*Contribue à la satisfaction clients*



## Niveau requis et formation

B.T.S. Transport  
Licence professionnelle  
Logistique et commercialisation des boissons  
D.U.T. Gestion logistique et transport  
Autres certifications professionnelles  
Logisticien en agroalimentaire  
D.U.T. Qualité logistique industrielle et organisation (QLIO) Option métrologie et gestion de la qualité  
D.U.T. Génie du conditionnement et de l'emballage  
D.U.T. Qualité logistique industrielle et organisation (QLIO) Option organisation et gestion des flux  
Mastère Management agro-industriel  
Mastère Management industriel alimentaire

## Évolution

Directeur logistique

## Activités

- **Approvisionnement, réception et gestion des stocks**
  - Gestion des stocks et commandes aux fournisseurs.
  - Réception des marchandises : contrôle de conformité et identification en vue de leur traçabilité.
  - Assure et organise les inventaires.
  - Organise l'enlèvement des DIB selon les règles internes.
  - Planifie et prescrit le retour des vides chez les fournisseurs.
- **Management des équipes**
  - Management opérationnel.
  - Gestion et Contrôle des présences.
  - Répartition des tournées et transmission des documents / instructions.
  - Contrôle l'exécution et les conditions d'exécutions des activités de chacun.
  - Contrôle le respect de la réglementation.
  - **Garant de la bonne application des règles de sécurité dans l'entrepôt - des mesures correctives nécessaires à la bonne marche du service**
  - Gestion des Ressources Humaines :
    - recrutement, intégration et tutorat,
    - Évaluation des Performances,
    - Développement et formation des collaborateurs,
    - Arbitrage des conflits,
    - Sanctions.
  - Circulation de l'information ascendante et descendante : transmet les informations opérationnelles aux équipes et fait remonter celles-ci aux responsables concernés.

- **Organisation des livraisons**
  - Assure l'interface entre les fournisseurs et les clients.
  - Organise et contrôle le chargement des tournées et les éventuels rajouts.
  - Prend en charge les clients qui viennent enlever à l'entrepôt.
  - Supervise le contrôle au retour des camions tant au niveau des vides que des pleins (reprises).
- **Entretien et maintenance**
  - Gère l'ouverture et la fermeture de l'entrepôt.
  - Organise la gestion et la maintenance de son parc de matériel (y compris véhicules).
  - Organise la maintenance du site et son entretien courant.
  - Organise le nettoyage et le rangement de l'entrepôt.
- **Reporting**
  - Tient à jour un tableau de bord des activités logistiques.
  - Assure un reporting auprès du chef d'établissement.
  - Initie les actions correctives.

## Compétences

- Connaissance du monde de la logistique (approvisionnement – système informatique, ...)
- Piloter une activité à l'aide d'indicateurs clés de taux de service
- Connaissance de base de management (recrutement, évaluation, développement des collaborateurs, conflits, ...)
- Connaissances juridiques (législation sociale et du transport)
- Connaissance des procédures internes, des règles d'hygiène et de sécurité
- Connaissance des points clés de la relation clients

## Qualités requises

Organisation – gestion des priorités – rigueur – sens relationnel – adaptabilité – réactivité – résistance au stress – prise de décision – analyse et synthèse

## Niveau de la CCN

Ingénieurs et cadres  
Techniciens et agents de  
maîtrise

Plus d'informations:  
[www.observatoire-dchd.fr](http://www.observatoire-dchd.fr)

