

Filière QUALITÉ

## Technicien Qualité

**Autre dénomination :** Technicien installateur, technicien maintenance, technicien

**Définition :** Assurer chez le client un service de conseil, sanitation, installation et maintenance des équipements pression :

- *Procéder à des interventions de maintenance, d'entretien et de dépannage à partir de consignes, plans, schémas,*
- *Remettre en état le matériel par échange de pièces ou par réparation des installations.*
- *Contribuer à la satisfaction clients.*

## Activités

- **Conception et réalisation d'installations de tirage pression**
  - Réaliser l'étude préalable (schéma, prise de cotes, ...).
  - Planifier (préparation et vérification du matériel).
  - Réaliser l'installation.
  - Contrôler.
- **Maintenance des installations de distribution de boissons**
  - Maintenance préventive :
    - organiser une tournée,
    - effectuer une sanitation,
    - contrôler les équipements.
  - Maintenance corrective :
    - diagnostiquer une panne (par téléphone et sur place),
    - proposer des solutions.
- **Relations clients**
  - Formation du client à l'utilisation de son équipement.
  - Conseil et assistance.
  - Reporting au service commercial.
  - Diagnostic.
- **Entretien-hygiène et sécurité**
  - Application des règles de sécurité liées à son activité - alerte en cas de danger et préconisation des solutions adéquates
  - Entretien de ses équipements d'intervention.
  - Contrôle du véhicule.

## Variation des activités

De la simple capacité à entretenir-nettoyer-réparer une installation existante (technicien de sanitation) ... à la maîtrise de l'installation complète d'un équipement pression (technicien d'installation) Dans les structures moyennes, le technicien qualité sera rarement uniquement dédié à ce type de fonction mais réalisera d'autres activités.



## Niveau requis et formation

De CAP BEP BAC ou expérience professionnelle à Bac +2 et expérience professionnelle équivalente ou BAC +3

## Évolution

[Responsable service qualité](#) (niveau 2)

# FICHE MÉTIER

## CQP

Agent de maintenance des équipements de distribution de boissons

Objectif : Le titulaire de ce CQP assure le bon fonctionnement d'installations comprenant plusieurs technologies (mécanique, pneumatique, hydraulique, électrotechnique, électronique, informatique, automatismes...) en participant à leur mise en service, à leur modification, et en assurant leur maintenance curative et préventive.

Ses missions sont de :

- Réaliser les activités de maintenance préventive (systématique, conditionnelle et anticipatrice) ;
- Réaliser des activités de maintenance curative ;
- Réaliser des activités de maintenance amélioratrice ;
- Respecter et appliquer les consignes Sécurité, Hygiène, Qualité, Environnement ;
- Communiquer.

Il exerce sa fonction sous la responsabilité d'un responsable d'équipe de maintenance.

## Compétences

- Connaissances des règles sanitaires et des procédures de contrôle
- Réaliser un diagnostic, analyser une demande, un dysfonctionnement, faire une recommandation adaptée aux besoins du client et à l'environnement
- Connaissance des équipements de distribution de boissons, de la technique du froid et des règles relatives aux pressions et flux,
- Savoir lire un schéma technique, savoir prendre des côtes,
- Connaissance des qualités organoleptiques de la bière et du café,
- Connaissance du fonctionnement d'un point de vente
- Connaissance des points clés de la relation clients CHD.

## Qualités requises

Sens relationnel – Adaptabilité - Réactivité – Organisation - Rigueur – Gestion des priorités – Résistance à la pression / stress – Dextérité – orientation spatiale - sens pédagogique

## Liens utiles

Téléchargez le livret  
« CQP Technicien  
Qualité »



Plus d'informations:  
[www.observatoire-dchd.fr](http://www.observatoire-dchd.fr)



**opcalim**  
PARTENAIRE DE VOS COMPÉTENCES